

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVO CONSENSO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desidero informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui siamo tenuti.

Identità del titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è la Società GLOBAL COM BASILICATA SRL, con sede legale sita in LAGONEGRO P.ZZA IV NOVEMBRE 1/2 Telefono: 097321008. E-mail: privacy@globalcombasilicata.it

Finalità a base giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità:

- a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto dalla Global Com Basilicata srl nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate);
- b) fatturazione anche per conto terzi di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari
- c) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM); nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile;
- d) I dati personali del cliente, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Global Com Basilicata srl per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito);
- e) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi adempimenti;
- f) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprie o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (all'indirizzo postale del Cliente e telefono con operatore);
- g) condivisione o cessione dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso conferimento dei dati, rifiuto e revoca

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto che precede e l'eventuale manifestazione di rifiuto (o di revoca del consenso) al trattamento comporta l'impossibilità di adempiere alle medesime attività.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma analogica (cartacea) e digitale (a mezzo strumenti informatici), nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera del Titolare e/o di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679; nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo rilascio di consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo di tempo previsto dalla legge.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non verranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, fatte salve le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici ecc.) o a soggetti privati (altri tecnici ecc.), per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'incarico conferitomi e dalla legge.

Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non verranno trasferiti in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea; ove se ne presentasse l'esigenza il Titolare Le chiederà di formulare un esplicito consenso;

Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679, Lei potrebbe fornire dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (ex "dati sensibili"), cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco la persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, dati riguardanti condanne penali, reati o misure di sicurezza. Tali dati potranno essere trattati solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa;

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento.

