

MODULO DI ADESIONE SERVIZIO GCB WIFI - AZIENDE/PRIVATI

Spett.le Global Com Basilicata s.r.l.

Sede Legale e Operativa: 85042 Lagonegro, P.zza IV Novembre 1/2

Cod. Fisc. e P.Iva 01344860760

DATI DEL CLIENTE

Lo Scrivente:

Nome _____ Cognome _____ Nato a _____ Prov. _____

Il _____ Codice Fiscale _____ Residente in _____

Via _____ N. _____ CAP _____ Prov _____ Cell. _____

Email _____

Tipo Doc. _____ N _____ Rilasciato da _____ Il _____

In qualità di Legale Rappresentante (solo per società): _____

Ragione sociale _____ Partita IVA: _____

CCIAA di _____ N. Iscrizione _____ Del _____

Con Sede in _____ Via _____ N. _____ CAP _____

Prov. _____ Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

Email _____

Dati per fatturazione elettronica

Codice Univoco _____ **Pec** _____

Luogo installazione (da indicare solo se diverso dalla residenza)

Città _____ Via _____ Cap _____ Prov. _____

Richiede il seguente servizio:

SERVIZIO	NOTE	COSTO ATTIVAZIONE	COSTO MENSILE
<input type="radio"/> Attivazione Nuova Numerazione Voip		GRATUITA	0
<input type="radio"/> Portabilità Numerazione		15,00 Euro	0
<input type="radio"/> Attivazione GCB Cloud		GRATUITA	0
<input type="radio"/> Attivazione GCB Cloud		GRATUITA	0
<input type="radio"/> Router Voip		50,00 Euro Una Tantum	0
<input type="radio"/> GCb Voip	Chiamate escluse*	0	4,00 Euro
<input type="radio"/> GCb Voip Tutto Incluso	Chiamate TUTTO INCLUSO**	0	15,00 Euro

Installazione modem a domicilio 30 euro iva esclusa

Spedizione router e installazione a proprio carico 20 euro iva esclusa

Ritiro router presso nostra sede e installazione a proprio carico 0 euro

* Costo telefonate Locali e Nazionali: al sec 0,00027 - al min 0,0162.

Costo verso Mobile: al 0,00081 - al min 0,0486

Per i costi verso altre numerazioni consultare il tariffario

** Se si superano per più di 3 volte i 1500 minuti di traffico il piano ariffario sarà disattivato e passato a GCb Voip

Tutti i Costi sono IVA esclusa

GLOBAL COM BASILICATA S.R.L. - WWW.GLOBALCOMBASILICATA.IT - tel. 0973 21008 fax 0973 1980138 email info@globalcombasilicata.it

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscrittore dichiara di aver preso visione della Carta dei Servizi, delle Condizioni Generali di Contratto e di accettarne espressamente le clausole contrattuali

FIRMA

Data: _____

ed in particolare i seguenti articoli: art. 6 (Attivazione del servizio); art. 7 (Limitazioni di responsabilità); art. 8 (Obblighi del cliente); art. 9 (Durata del contratto e recesso); art. 11 (Corrispettivi e modalità di pagamento); art. 18 (Foro competente).

FIRMA

Data: _____

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

A seguito della presa visione e comprensione dell'informativa allegata, barrando le seguenti caselle, dichiaro di prestare il tuo consenso a GLOBAL COM BASILICATA SRL Italia, in qualità di titolare del trattamento, al trattamento dei dati personali forniti per le finalità di:

marketing e/o promozione dei servizi e/o dei prodotti di GLOBAL COM BASILICATA SRL tramite mezzi di comunicazione automatizzati (es. E-mail, fax, messaggi SMS, etc.) e tramite strumenti di comunicazione tradizionali (es, lettere, chiamate con operatore)

Do il consenso

Non do il consenso

per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche.

Do il consenso

Non do il consenso

FIRMA

Data: _____

N.B. Si allegano:

Documento di riconoscimento in corso di validità e Codice Fiscale

1. OGGETTO

Il CLIENTE (come sopra specificato) e Global Com Basicata srl, in persona del legale rappresentante sig. Pio TRAVAGLIO (per dati e riferimenti si veda art. 15) premesso che:

• GLOBAL COM BASILICATA SRL in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici fissi e mobili tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.

• Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati nel Modulo di Adesione, parte integrante del presente Contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito www.globalcombasicata.it

• MCR acronimo di Banda Minima Garantita, PCR acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, BMG acronimo di banda media garantita, ADSL s'intende l'accesso alla rete Internet mediante "Asymmetric Digital Subscriber, HDSL acronimo di Line High Data Rate Digital Subscriber Line, SHDSL acronimo di Symmetric High Data Rate Digital Subscriber Line, VOIP acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, SIP protocollo di trasmissione della voce su IP.

• Servizio IPFAX: il servizio prevede un numero telefonico dedicato, attestato su prefisso telefonico italiano, utilizzabile per la ricezione e l'invio di fax unicamente tramite gli attuali protocolli di posta elettronica (POP/IMAP/SMTP), senza quindi l'utilizzo di specifiche apparecchiature dedicate (apparati fax, stampanti multifunzione, ...)

• Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate e indicate nel Modulo di Adesione, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra GLOBAL COM BASILICATA SRL e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a GLOBAL COM BASILICATA SRL all'indirizzo indicato all'art.15 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

3.1 Il servizio verrà attivato da GLOBAL COM BASILICATA SRL indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che GLOBAL COM BASILICATA SRL effettuerà ricevuto il Contratto in originale;

3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per GLOBAL COM BASILICATA SRL né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. GLOBAL COM BASILICATA SRL pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.5 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino telefonico (PABX) e/o apparati di Rete, al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da GLOBAL COM BASILICATA SRL.

3.6 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da GLOBAL COM BASILICATA SRL al CLIENTE, in noleggio operativo o vendita come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da GLOBAL COM BASILICATA SRL ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

3.7 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

3.8 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.

3.9 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato se a noleggio o al costo in caso di vendita.

3.10 GLOBAL COM BASILICATA SRL ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

3.11 GLOBAL COM BASILICATA SRL non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.

4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio GLOBAL COM BASILICATA SRL, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. GLOBAL COM BASILICATA SRL informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.

4.4 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da GLOBAL COM BASILICATA SRL tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

4.5 Il CLIENTE terrà indenne GLOBAL COM BASILICATA SRL da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.6 È espressamente esclusa ogni responsabilità di GLOBAL COM BASILICATA SRL per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.

4.7 Il CLIENTE prende atto che GLOBAL COM BASILICATA SRL avrà il diritto di:

a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.

b) di correggere, cancellare o modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

4.8 Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, GLOBAL COM BASILICATA SRL si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "Listino All In One Tutto Incluso" (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

4.9 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i seguenti parametri definito uso lecito:

a) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;

b) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;

c) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;

d) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;

e) il rapporto tra traffico entrante/uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale.

Il superamento per tre mesi di almeno due di tale parametri è incompatibile con l'Uso Lecito del Servizio oggetto del presente Contratto e determinerà l'applicazione dei provvedimenti sopra indicati.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate all'indirizzo di cui all'art. 15. I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

6.1 GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le

presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, GLOBAL COM BASILICATA SRL non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. GLOBAL COM BASILICATA SRL da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.globalcombasicata.it

6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se GLOBAL COM BASILICATA SRL dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende di durata minima contrattuale di 36 mesi. Successivamente si rinnoverà automaticamente per un periodo di 12 mesi, salvo disdetta da inviare con 30 gg. di anticipo.

7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente Contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi all'indirizzo indicato all'art. 15. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della stessa.

7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi 36 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere 7.3.1 a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da GLOBAL COM BASILICATA SRL per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a: € 250,00

7.4 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 36 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da GLOBAL COM BASILICATA SRL per la gestione del servizio, una somma pari a: € 100,00

7.5 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo

7.6 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.

7.7 In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni: per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

7.8 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di GLOBAL COM BASILICATA SRL, fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio;

c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti GLOBAL COM BASILICATA SRL, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto GLOBAL COM BASILICATA SRL avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.

7.9 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.

8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

8.1 Il CLIENTE corrisponderà a GLOBAL COM BASILICATA SRL il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più Iva.

8.2 GLOBAL COM BASILICATA SRL emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.globalcombasicata.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di GLOBAL COM BASILICATA SRL non emettere la stessa qualora gli importi non

superino un livello minimo fissato da GLOBAL COM BASILICATA SRL.

8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

8.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a GLOBAL COM BASILICATA SRL un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

8.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

8.7 GLOBAL COM BASILICATA SRL, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, GLOBAL COM BASILICATA SRL contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, GLOBAL COM BASILICATA SRL provvederà alla sospensione del servizio.

8.8 Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di GLOBAL COM BASILICATA SRL.

8.9 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

8.10 GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

8.11 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di GLOBAL COM BASILICATA SRL.

9.2 GLOBAL COM BASILICATA SRL è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

10.1 GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.

10.2 GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

11.1 GLOBAL COM BASILICATA SRL non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

11.2 GLOBAL COM BASILICATA SRL non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete GLOBAL COM BASILICATA SRL.

11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto.

11.4 GLOBAL COM BASILICATA SRL non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

12. RISERVATEZZA

12.1 GLOBAL COM BASILICATA SRL e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.

12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che GLOBAL COM BASILICATA SRL a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per GLOBAL COM BASILICATA SRL.

13. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, GLOBAL COM BASILICATA SRL fornisce un servizio telefonico 097321008 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.globalcombasilicata.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.globalcombasilicata.it.

13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.

13.3 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.globalcombasilicata.it.

14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e GLOBAL COM BASILICATA SRL, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Lagonegro (PZ).

15. COMUNICAZIONI

15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a GLOBAL COM BASILICATA SRL dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: GLOBAL COM BASILICATA SRL Servizio Clienti, P.zza IV Novembre 1/2 85042 - Lagonegro (PZ) ovvero a mezzo PEC globalcombasilicata@pec.it.

15.2 GLOBAL COM BASILICATA SRL invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, GLOBAL COM BASILICATA SRL potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

16. REGISTRAZIONE

16.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17. ONERI FISCALI

17.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

18. DISPOSIZIONI DIVERSE

18.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

18.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 Il presente Contratto consta di n° 4 pagine compresa la presente.

DATA _____

FIRMA _____