

## MODULO DI ADESIONE SERVIZIO GCB WIFI - STAGIONALI

Spett.le Global Com Basilicata s.r.l.  
Sede Legale e Operativa: 85042 Lagonegro, P.zza IV Novembre 1/2  
Cod. Fisc. e P.Iva 01344860760

### DATI DEL CLIENTE

Lo Scrivente:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Residente in \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Tipo Doc. \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

In qualità di Legale Rappresentante (solo per società): \_\_\_\_\_

Ragione sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA: \_\_\_\_\_

CCIAA di \_\_\_\_\_ N. Iscrizione \_\_\_\_\_ Del \_\_\_\_\_

Con Sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione elettronica

Codice Univoco \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Luogo installazione (da indicare solo se diverso dalla residenza)

Città \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Richiede il seguente servizio:

	Servizio	Attivazione
<input type="radio"/>	GLOBBY 10MEGA (10MB/512Kbps) 1 MEGA Upload	216,00€ (Una tantum)
<input type="radio"/>	GLOBBY 20MEGA (20MB/512Kbps) 10 MEGA Upload	261,00€ (Una tantum)
<input type="radio"/>	GLOBBY 30MEGA (30MB/512Kbps) 15 MEGA Upload	340,00€ (Una tantum)

**I PREZZI SONO IVA 22% INCLUSA**

Nel costo di attivazione sono compresi 4 mesi di navigazione a partire dal giorno dell'installazione del Kit GCB wifi

PCR = Velocità massima raggiungibile della linea in Kbit/sec

MCR = Velocità minima garantita della linea in Kbit/sec oppure in Mbit/sec

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni dalla data di attivazione

Per il rinnovo, allo scadere dei 120 gg., l'importo da corrispondere per la ricarica e quello pubblicato sul sito al momento del pagamento.

Gli apparati sono di proprietà del cliente, in caso di guasti o furti la Global Com Basilicata srl non è responsabile degli stessi.

La garanzia sugli apparati copre solo eventuali difetti di fabbricazione, sono esclusi tutti i guasti dovuti a fattori esterni, quali per esempio scariche elettriche, caduti di alberi, manomissioni, ecc.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscrittore dichiara di aver preso visione della Carta dei Servizi, delle Condizioni Generali di Contratto e di accettarne espressamente le clausole contrattuali

**FIRMA**

Data: \_\_\_\_\_

ed in particolare i seguenti articoli: art. 6 (Attivazione del servizio); art. 7 (Limitazioni di responsabilità); art. 8 (Obblighi del cliente); art. 9 (Durata del contratto e recesso); art. 11 (Corrispettivi e modalità di pagamento); art. 18 (Foro competente).

**FIRMA**

Data: \_\_\_\_\_

### **MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO**

A seguito della presa visione e comprensione dell'informativa allegata, barrando le seguenti caselle, dichiaro di prestare il tuo consenso a GLOBAL COM BASILICATA SRL Italia, in qualità di titolare del trattamento, al trattamento dei dati personali forniti per le finalità di:

marketing e/o promozione dei servizi e/o dei prodotti di GLOBAL COM BASILICATA SRL tramite mezzi di comunicazione automatizzati (es. E-mail, fax, messaggi SMS, etc.) e tramite strumenti di comunicazione tradizionali (es, lettere, chiamate con operatore)

Do il consenso

Non do il consenso

per la profilazione delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi ed esigenze specifiche.

Do il consenso

Non do il consenso

**FIRMA**

Data: \_\_\_\_\_

**N.B.** Si allegano:

Documento di riconoscimento in corso di validità e Codice Fiscale

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO GLOBAL COM BASILICATA S.R.L.

## 1) DEFINIZIONI:

ai fini del presente contratto i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

- Global Com Basilicata s.r.l.: D'ora in poi GCB società con sede in 85042 - Lagonegro (PZ), Piazza IV Novembre 1/2 operante nel settore di fornitura di servizi di Telecomunicazioni. Iscritta al R.O.C. presso il Ministero delle Telecomunicazioni al numero 14734.

- SEDE OPERATIVA: è la sede in cui viene svolta l'attività della GCB e nella quale sono conservate le documentazioni. E' l'unica sede preposta per l'invio da parte del cliente della corrispondenza ufficiale da parte del cliente a GCB. La sede operativa è ubicata in Lagonegro (PZ) alla Piazza IV Novembre 1/2 eventuali variazioni della stessa verranno comunicati al cliente a mezzo mail.

- CONDIZIONI GENERALI: le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i termini e le modalità dell'offerta dei servizi dell'operatore GCB, sia in fase di sottoscrizione del Modulo di adesione che successivamente;

- CARTA DEI SERVIZI: l'insieme degli obblighi, diritti e principi che regolano il rapporto tra il cliente e GCB, depositata presso l'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni e reperibile nel sito [www.globalcombasilicata.it](http://www.globalcombasilicata.it);

- CLIENTE: la persona fisica o giuridica con sede in Italia che utilizza il servizio per scopo commerciale o privato e che ha sottoscritto con GCB il Modulo di Adesione relativo all'offerta del servizio GCB;

- SERVIZI: i prodotti ed i servizi prestati da GCB e dettagliatamente descritti nel Modulo di Adesione;

- OFFERTA: l'offerta per l'utilizzo dei servizi di GCB unitamente agli allegati;

- MODULO DI ADESIONE: la proposta relativa ai servizi GCB, sottoscritta dal cliente ed accettata da GCB, le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto con GCB;

- KIT DI INSTALLAZIONE: l'insieme dei dispositivi, degli apparecchi e delle istruzioni necessari per la fruizione del servizio, composto da GCB wifi Router più Staffa;

- VENDITORE: Negozio autorizzato; Business Partner, Agente di vendita, GCB;

- INSTALLATORE: Incaricato da GCB per l'installazione del Kit d'installazione presso il cliente;

- LE PARTI: GCB ed il cliente congiuntamente

## 2) OGGETTO:

Le presenti Condizioni Generali regolamentano il rapporto tra il Cliente e GCB per la fornitura del servizio di cui alla proposta e relativa offerta commerciale. GCB fornirà i servizi offerti solo previa sottoscrizione del Modulo di Adesione con il Cliente nelle modalità e termini indicati nel successivo articolo 3.

## 3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

Il Cliente potrà richiedere la fornitura del servizio mediante consegna della proposta scritta all'agente di vendita o presso un punto vendita autorizzato da GCB, oppure mediante comunicazione a mezzo fax o telefonica. La richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di contratto e costituirà proposta contrattuale a tutti gli effetti di legge. Salvo casi particolari, il contratto si perfeziona nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di GCB che si riserva il diritto di comunicare l'attivazione nei modi che riterrà più opportuni. Qualora il cliente voglia revocare la richiesta di adesione dovrà rivolgersi entro 10 gg., solo ed esclusivamente, al venditore con il quale ha sottoscritto la stessa. Il venditore provvederà al rimborso di quanto versato. GCB si riserva il diritto di non concludere il contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente non fornisce adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio della propria residenza, della propria qualità di rappresentante o mandatario e dei relativi poteri; b) se il Cliente risulta essere stato inadempiente nei confronti di GCB in riferimento ad un precedente rapporto contrattuale o risulti comunque insolvente; c) se il Cliente non dispone dei requisiti tecnici richiesti da GCB; d) se il Cliente risulti condannato per reati di truffa o reati connessi con la criminalità informatica; e) se il Cliente non completa correttamente i campi obbligatori previsti dal Modulo di Adesione.

E' in ogni caso facoltà del Cliente di richiedere, in fase successiva, a GCB modifiche alle configurazioni tecniche richieste in fase di sottoscrizione del contratto oppure la fornitura di servizi aggiuntivi che dovranno essere esplicitamente accettati da GCB.

## 4) FORNITURA DEI SERVIZI:

GCB fornirà al Cliente i servizi indicati nella proposta alle condizioni previste nel contratto, previa verifica di GCB in merito alla fattibilità tecnica del servizio che verrà comunicata, in qualunque modo idoneo, da GCB al Cliente entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. I servizi saranno erogati secondo standard qualitativi esposti nella Carta dei Servizi, salvo quanto indicato nelle presenti

Condizioni Generali di contratto che si considerano, in ogni caso, peggiorative nella disciplina del rapporto contrattuale tra GCB ed il Cliente. Salvo altre ipotesi, GCB potrà sospendere in ogni momento, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi anche senza preavviso in caso di guasti alla propria rete. In caso di manutenzione programmata la sospensione del servizio dovrà essere comunicata al Cliente con un preavviso di almeno 24 ore rispetto alla data fissata per l'intervento. Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete GCB potranno essere modificate al fine di migliorare la qualità del servizio. Il Cliente, infine, prende atto ed accetta che il servizio GCB è erogabile solo ai clienti che siano connessi alla rete attraverso le apparecchiature che si impegna ad utilizzare nel rispetto di quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di contratto e a tutte le altre istruzioni impartite da GCB.

## 5) PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE:

Ai fini dell'erogazione del servizio di GCB è necessaria l'installazione del kit GCB wi-fi radio router. Le relative attività potranno essere effettuate da un tecnico incaricato da GCB, secondo quanto descritto nella proposta di contratto. Resta espressamente convenuto che qualunque intervento tecnico di predisposizione ed installazione dei servizi di GCB, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito da personale appositamente incaricato da GCB. GCB, pertanto, fida il cliente di eseguire operazioni sugli apparati installati e non si assume alcuna responsabilità per interventi, manutenzioni e manomissioni effettuati da soggetti non autorizzati e conseguenti difetti di funzionamento. L'intervento di installazione tecnica consiste esclusivamente nelle attività per l'attivazione dei servizi GCB, restando esclusa, a titolo meramente esemplificativo, ogni attività di riparazione di guasti alle linee di telecomunicazioni, impianti elettrici o apparecchi telefonici, cablaggi o interventi hardware. La predisposizione degli apparati è indispensabile per garantire la fruizione dei servizi GCB e costituisce presupposto necessario per l'attivazione dei servizi GCB. Il Cliente prende atto che per motivi tecnici nel periodo tra la stipulazione del contratto e l'installazione degli apparati non potrà usufruire del servizio GCB. Se l'installazione delle apparecchiature sia impedita da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, GCB non è responsabile per ritardi e/o revoca della richiesta di collegamento. GCB provvederà all'installazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio, eseguendo gli interventi a tal fine necessari, secondo i prezzi indicati nel modulo di adesione accettato da GCB o secondo il preventivo tecnico economico richiesto ed accettato dal Cliente. In tal caso GCB è responsabile per gli interventi di modifica dell'installazione delle apparecchiature che si rendessero necessari nei 180 giorni successivi alla data di installazione, restando espressamente esclusa ogni responsabilità per tutte le modifiche richieste dal cliente oltre il suddetto termine, a mezzo di lettera raccomandata AR da inviare presso la sede legale della GCB.

Nel caso si rendesse necessaria la sostituzione del Kit fornito in comodato d'uso nel primo anno tutti i costi sono a carico della GCB. Dal secondo anno il cliente dovrà pagare i costi dell'intervento tecnico

## 6) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:

Qualora l'area sia già sotto copertura della rete GCB, il servizio sarà attivato entro 30 giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, salvo il caso di impedimenti oggettivi non imputabili a GCB. In caso contrario il predetto termine si prolunga automaticamente a 90 giorni, scaduti i quali, in caso di permanenza della scoperta, il contratto dovrà ritenersi nullo a tutti gli effetti di legge, esclusa, espressamente, ogni responsabilità di GCB in tal senso. Tutte le apparecchiature sono concesse al Cliente in comodato d'uso gratuito ai sensi dell'art. 1803 e ss. c.c. GCB si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli apparati necessari alla fruizione dei servizi. Le apparecchiature dovranno essere custodite dal Cliente con la massima diligenza. Il Cliente assumerà ogni rischio inerente il loro deterioramento e non potrà darle in pegno, lasciarle sequestrare o pignorare, obbligandosi a rimborsare a GCB ogni danno conseguente alla violazione del predetto impegno. La sostituzione, rimozione o manutenzione degli apparati in comodato d'uso gratuito potrà essere eseguita solo previa autorizzazione scritta di GCB. GCB ha il diritto di controllare lo stato delle apparecchiature fornite in comodato, esigendone in qualsiasi momento la restituzione, salvo il risarcimento del danno, nel caso in cui il Cliente, rendendosi inadempiente anche ad un solo obbligo del contratto, abbia causato la risoluzione dello stesso. Il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione, mediante fax o raccomandata AR, a GCB dello smarrimento, furto o manomissione delle apparecchiature da parte di terzi, inviando copia della denuncia alle Autorità competenti entro e non oltre 7 giorni

dal loro verificarsi. Alla fine del contratto e in ogni altro caso di risoluzione, le apparecchiature dovranno essere restituite a GCB perfettamente integre, nel caso in cui il cliente richiedesse l'intervento di GCB per la restituzione degli apparati il costo sarà a carico dello stesso secondo le modalità stabilite nella Carta dei Servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio GCB potrà addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito nella Carta dei Servizi.

## 6bis) ATTIVAZIONE SERVIZI: IP STATICO

In caso di richiesta di attivazione di Ip Statico, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo di Adesione o successivamente con comunicazione scritta, lo stesso verrà attivato dalla GCB e sarà data comunicazione al cliente attraverso email.

Per il corretto funzionamento dell'Ip Statico il cliente dovrà seguire tutte le istruzioni fornite dalla GCB. Nel caso non siano seguite tutte le istruzioni GCB non sarà responsabile del cattivo o mancato funzionamento dell'Ip Statico e degli apparati ad esso collegati.

Nei casi di interruzione del servizio base dovuto a qualsiasi causa GCB non sarà in ogni caso responsabile per la mancata funzionalità dell'IP Statico e degli apparati ad esso connesso e dei danni che il cliente dovesse subire.

## 7) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:

Il Cliente prende atto ed accetta che GCB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per la mancata disponibilità dei servizi causati da forza maggiore (quali a titolo meramente esemplificativo catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni), manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature in comodato effettuati dal cliente o da terzi non autorizzati da GCB, impedimenti di visibilità tra gli apparati di trasmissione e ricezione (quali a titolo meramente esemplificativo di nuove costruzioni, crescita della vegetazione, altre ostruzioni fisiche quali impalcature ecc.), errata utilizzazione del servizio da parte del cliente, malfunzionamento dei terminali del cliente, (interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale alla rete di telecomunicazioni), interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica. GCB non risponderà, altresì, di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio derivanti da mancati adempimenti del Cliente per mancato rispetto delle normative di legge in vigore. Il Cliente dovrà informare prontamente GCB riguardo ogni contestazione pretesa o procedimento avviato da terzi circa l'uso del servizio di cui venisse a conoscenza, obbligandosi, in caso di omissione di informativa, a risarcire tutti i danni che GCB dovesse subire per effetto della mancata tempestiva comunicazione.

## 8) OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo di terminali collegati alla rete GCB che siano sforniti di omologazione o autorizzazione in base alle norme di legge in vigore, per manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione del servizio effettuati dal cliente o da terzi non autorizzati da GCB, per il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il servizio, impegnandosi a tenere indenne GCB da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere sollevata da terzi nei confronti di GCB. Per tali motivi GCB potrà in qualunque momento sospendere, anche senza preavviso, il servizio qualora detto uso produca danni o molestie a terzi o in contrasto con le norme di legge in vigore, salvo in ogni caso ogni ulteriore azione di legge. Il Cliente ha facoltà di richiedere variazioni tecniche al contratto in essere mediante richiesta scritta da inviare a mezzo fax o per tramite del sito internet o chiamando il servizio clienti. Resta espressamente convenuto che non sarà possibile eseguire variazioni contrattuali nel caso in cui il servizio non sia stato attivato o non sia ancora stata conclusa una precedente variazione contrattuale.

## 9) DURATA E RECESSO:

Il contratto, salvo quanto previsto al precedente punto 3) avrà la durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra a mezzo lettera raccomandata AR con preavviso di almeno 30 giorni. In tale caso il servizio sarà reso limitatamente al periodo prepagato e nulla sarà dovuto al cliente a titolo di rimborso. Salvo quanto sopra previsto, nel caso in cui il contratto GCB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un agente GCB, mediante consegna della proposta sottoscritta dal cliente o sia stata stipulata a distanza con invio della proposta a GCB nelle modalità di legge, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a GCB con lettera raccomandata AR entro 10 giorni lavorativi dalla firma del modulo di adesione ai sensi dell'art. 3, salvo il diritto di GCB di addebitare i costi sostenuti per l'attivazione, utilizzo dei servizi oltre le relative spese, come definito nella carta dei servizi. L'eventuale comunicazione di recesso anticipata mediante fax o telegramma dovrà essere confermata con lettera

raccomandata AR entro le 48 ore successive. Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal contratto con GCB comporta l'interruzione di ogni rapporto contrattuale in relazione ai servizi erogati da GCB. Se il Cliente intendesse recedere parzialmente dai servizi erogati da GCB dovrà effettuare una richiesta scritta di variazione con le modalità indicate all'art. 8. In tale circostanza il contratto resterà valido ed operante per i restanti servizi, qualora tecnicamente possibile.

E' considerato inoltre causa di recesso il mancato acquisto di traffico prepagato per un periodo consecutivo pari o superiore a 120 giorni.

Al termine del contratto per recesso, termine naturale o decadenza il cliente è tenuto a restituire entro 30 giorni in perfetto stato di funzionamento il Kit di attivazione presso la GCB o rivenditore autorizzato. Il cliente è consapevole che, in caso di mancata restituzione gli verrà addebitato a titolo di parziale rimborso l'importo di euro 250,00.

E' inoltre possibile richiedere, nei tempi previsti, la rimozione e ritiro del Kit di attivazione presso il luogo di installazione secondo i costi e le modalità previsti nella Carta dei Servizi.

#### **10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E LIMITAZIONI D'USO:**

Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendosi ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle stesse con espresso esonero di GCB da ogni responsabilità ed onere di accertamento al riguardo. Il Cliente, pertanto, si impegna a tenere indenne e manlevare GCB da qualunque perdita, danno, onere o spesa (ivi comprese quelle legali) che dovesse subire per effetto della violazione del suddetto obbligo. Il Cliente assume inoltre la completa responsabilità della correttezza delle informazioni tecniche fornite a GCB. Il Cliente riconosce ed accetta che l'uso dei servizi avverrà nel pieno rispetto della legge italiana e delle norme comunitarie e di quelle internazionali eventualmente applicabili ivi inclusi eventuali codici di Autodisciplina. Il Cliente garantisce che ogni informazione fornita dal Cliente per essere resa disponibile a terzi attraverso il servizio è veritiera e non viola i diritti dei terzi, né è, a titolo esemplificativo, diffamatoria, ingannevole, oscena o indecente. Il Cliente garantisce che l'uso dei servizi non viola alcuna norma in materia di concorrenza o di essere il legittimo proprietario dei prodotti che eventualmente venissero messi a disposizione di terzi attraverso i servizi di GCB. Il Cliente riconosce ed accetta che ogni diritto di proprietà industriale ed intellettuale, inerente il servizio e/o le apparecchiature, è di proprietà di GCB. Qualora GCB mettesse a disposizione del Cliente opere dell'ingegno di terzi, il cliente si impegna ad utilizzarle nel pieno rispetto delle condizioni del legittimo titolare, manlevando GCB da qualunque conseguenza pregiudizievole. Il Cliente prende atto ed accetta che, sottoscrivendo il contratto e accettando le presenti condizioni generali, acquista il diritto di utilizzare i servizi richiesti e concessi da GCB per le sole finalità per cui sono stati messi a disposizione ed in conformità a quanto specificato nell'offerta e nel contratto, restando espressamente vietato ogni diverso uso degli stessi. E' fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, copiare, distribuire i servizi e le informazioni rese disponibili attraverso i servizi GCB. I segni distintivi GCB sono di proprietà esclusiva della società GCB: è pertanto vietata ogni riproduzione o utilizzo anche solo parziale. Tutti gli altri eventuali marchi o segni distintivi visibili attraverso i servizi GCB sono nella legittima disponibilità di GCB o in proprietà dei rispettivi titolari e né è vietata ogni forma di utilizzo e riproduzione. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, GCB avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi. Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di GCB per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di GCB per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne GCB da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. GCB si riserva la facoltà di utilizzare

l'indirizzo e-mail indicato dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti l'art. 10 ed il presente articolo. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di GCB al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di GCB violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiamo fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). E' fatto espressamente divieto al cliente la cessione a terzi, a titolo oneroso o gratuito, del servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). In caso di violazione, da parte del Cliente, degli obblighi previsti dal presente articolo, GCB potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità stabilite.

#### **11) CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO:**

Il Cliente sarà tenuto a versare a GCB gli importi ed i prezzi relativi alle offerte commerciali scelte, secondo le modalità del presente articolo. Il servizio viene erogato in modalità prepagata e si rinnova per periodi non inferiori a 30 giorni. Il periodo preacquistato verrà aggiornato da GCB entro quarantotto ore lavorative dal ricevimento a mezzo mail o fax dell'attestazione di pagamento. Il pagamento potrà avvenire a mezzo PayPal dal sito [www.globalcombasilicata.it](http://www.globalcombasilicata.it), presso le rivendite autorizzate o con le altre modalità previste sul sito. Il ritardato pagamento e/o comunicazione dello stesso comporta l'interruzione del servizio.

Qualora non verrà effettuato acquisto di traffico per 90 giorni consecutivi il servizio verrà sospeso e potrà essere riattivato dal 91 al 120 giorno versando un contributo spese per la riattivazione come stabilito nella Carta dei Servizi. Qualora non verrà effettuato acquisto di traffico per 120 giorni consecutivi il contratto decade e dovranno essere restituite le apparecchiature come previsto dal precedente art 9.

La GCB ha la facoltà di variare i listini e le modalità di pagamento in qualsiasi momento, fermo restando il diritto del Cliente di recedere con effetto immediato, senza applicazione di penale alcuna. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo ed ogni altro strumento di legge in vigore, effettuando il pagamento per la parte non contestata.

#### **12) TRAFFICO ANOMALO E GARANZIE**

Ne caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto ai servizi erogati, GCB si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio e/o di recedere con effetto immediato dal contratto. In tal caso nulla sarà dovuto al cliente e GCB si riserva il diritto di rivalersi per eventuali danni subiti.

#### **13) RECLAMI**

Tutti i reclami dovranno essere indirizzati a GCB all'indirizzo indicato all'art. 9 mediante lettera raccomandata AR, contenente una dettagliata e puntuale esposizione dei fatti. GCB provvederà a rispondere al Cliente entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo, salvo casi di particolare complessità che richiedono un tempo maggiore.

#### **14) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

GCB si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli affetti di cui all'art. 1456 c.c. nei casi di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali, previo invio di semplice comunicazione scritta. In tal caso nulla sarà dovuto al cliente ed a GCB dovranno essere risarciti dei danni patiti e patenti.

#### **15) IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA:**

Il presente contratto dovrà ritenersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1463 c.c., nel caso in cui, successivamente

alla sua conclusione, sopravvengano dei fatti indipendenti dalla volontà di GCB che rendano impossibile l'erogazione o la continuazione del servizio. In tale caso spetterà a GCB informare prontamente il Cliente dell'impossibilità sopravvenuta della prestazione.

#### **16) RESPONSABILITA' DELL'OPERATORE**

GCB è responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento ai propri obblighi contrattuali e per il mancato rispetto degli standard qualitativi indicati nella propria Carta dei Servizi in tale caso GCB corrisponderà allo scadere del periodo previsto i giorni di navigazione prepagati e non goduti o su richiesta del Cliente un rimborso, rapportato a giorni prepagati non goduti. Il cliente è consapevole che null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo. GCB è responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria sulle apparecchiature in comodato d'uso che si rendessero necessari ed indispensabili per la corretta fruizione del servizio. E' espressamente esclusa ogni responsabilità per interventi manutentivi straordinari che dovranno essere oggetto di specifica quantificazione economica.

#### **17) CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Contratto non può essere ceduto dal cliente a terzi senza il preventivo consenso scritto di GCB. La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente consentita da GCB. GCB potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto e potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata annuale di cui all'art. 9.

#### **18) FORO COMPETENTE**

L'offerta, il contratto e le Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane. Per ogni controversia inerente l'interpretazione, la validità o l'esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Lagonegro.

#### **19) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 LEGGE 675/96**

GCB dichiara e garantisce che il trattamento dei dati personali del cliente avviene nel pieno rispetto della normativa di legge in vigore (D.Lgs. 196/03 e successive modifiche) affinché ne sia garantita la sicurezza e la riservatezza, per le finalità e non oltre il tempo meglio indicati nel prospetto informativo allegato al contratto.

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

#### **20) DISPOSIZIONI FINALI**

Le presenti condizioni generali unitamente al contratto e agli allegati costituiscono l'unica regolamentazione del rapporto con il cliente, dovendosi considerare superato ogni precedente accordo. Le presenti condizioni generali di contratto potranno subire tutte le modifiche imposte da leggi e/o regolamenti.

La GCB ha la facoltà di variare le Condizioni di Contratto e la Carta Servizi in qualsiasi momento, fermo restando il diritto del Cliente di recedere con effetto immediato, senza applicazione di penale alcuna. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo ed ogni altro strumento di legge in vigore, effettuando il pagamento per la parte non contestata.

Firma per presa visione